

## **SYARAT DAN KETENTUAN LAYANAN PLATFORM DIGITAL COMMUNITY CARE**

KOMUNITAS dan PENGGUNA diwajibkan untuk membaca seluruh Syarat dan Ketentuan Layanan Platform Digital Community Care (selanjutnya disebut "**Syarat dan Ketentuan**") ini dengan seksama sebelum melakukan registrasi pada platform digital Community Care. Syarat dan Ketentuan ini merupakan bagian dari Formulir Layanan Platform Digital Community Care.

Syarat dan Ketentuan ini mengatur pemakaian dan akses Komunitas dan Pengguna terhadap aplikasi, website, konten dan produk-produk yang disediakan oleh Community Care, beserta jasa-jasa pembayaran yang disediakan oleh Community Care bersama PT. Bank Danamon Indonesia Tbk. (selanjutnya disebut "**BANK**") selaku mitra penyedia layanan pada Platform Digital Community Care. Dengan mengakses atau menggunakan aplikasi layanan pemantauan penerapan protokol kesehatan di komunitas Community Care. Selanjutnya Komunitas dan Pengguna setuju dan mengikatkan diri untuk mematuhi Syarat dan Ketentuan Layanan Platform Digital Community Care yang berlaku.

### **I. DEFINISI**

1. "**Platform Digital Community Care**" adalah platform digital dalam bentuk aplikasi atau web yang dimiliki dan diselenggarakan oleh MASAGO (selanjutnya disebut "**MASAGO**") yang bekerjasama dengan BANK dan diperuntukkan sebagai platform penyedia solusi untuk pemantauan penerapan protokol kesehatan di komunitas.
2. "**BANK**" adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan/atau bentuk-bentuk lainnya, dalam hal ini PT. Bank Danamon Indonesia Tbk yang merupakan mitra dalam penyediaan layanan Platform Digital Community Care.
3. "**KOMUNITAS**" adalah lembaga/ institusi yang telah memiliki ijin penyelenggaraan kegiatannya seperti Yayasan, Sekolah, Koperasi, Perusahaan, dll yang bekerjasama dengan penyelenggara layanan Platform Digital Community Care serta terdaftar sebagai pemilik Akun atas nama lembaga/ institusi dan menggunakan layanan Platform Digital Community Care.
4. "**PENGGUNA**" adalah setiap orang yang terdaftar sebagai pemilik Akun dan menggunakan layanan Platform Digital Community Care.
5. "**Formulir Layanan Platform Digital Community Care**" adalah formulir yang dipergunakan sebagai media untuk mengajukan permohonan penggunaan, perubahan, atau penutupan layanan "Platform Digital Community Care".

6. **"MASAGO"** adalah merek dagang terdaftar yang dapat digunakan oleh PT. Value Stream Indonesia sebagai penyedia Platform Digital Community Care yang telah bekerjasama secara eksklusif dengan BANK.
7. **"Peraturan Yang Berlaku"** adalah peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia yang berlaku pada waktu dan tempat tindakan atau persetujuan tersebut dilaksanakan.

## II. KETENTUAN UMUM

1. Sebelum menggunakan Platform Digital Community Care, KOMUNITAS dan PENGGUNA wajib menyetujui Syarat dan Ketentuan ini serta mendaftarkan diri dengan memberikan informasi yang dibutuhkan. Adapun KOMUNITAS dan PENGGUNA dapat membuka akun pada Platform Digital Community Care dengan melihat pada bagian AKTIVASI PLATFORM DIGITAL COMMUNITY CARE
2. KOMUNITAS dan PENGGUNA mematuhi dan mengikuti ketentuan mengenai pengoperasian dan penggunaan Layanan Platform Digital Community Care sebagaimana tercantum dalam Syarat dan Ketentuan Layanan Platform Digital Community Care.
3. KOMUNITAS dapat melakukan pemantauan penerapan protokol kesehatan dari layanan yang disediakan yang meliputi informasi pengukuran suhu, daftar kehadiran dan survey kesehatan dari masing-masing PENGGUNA yang tergabung sebagai anggota dalam KOMUNITAS tersebut
4. KOMUNITAS melalui Gugus Tugas yang dibentuk oleh KOMUNITAS yang bersangkutan dapat mengakses laporan pemantauan penerapan protokol kesehatan PENGGUNA yang merupakan anggota atau bagian dari KOMUNITAS tersebut pada *web dashboard* yang telah disediakan sebagai bagian dari layanan Platform Digital Community Care.
5. MASAGO dapat memberikan Informasi Layanan PENGGUNA pada Platform Digital Community Care dengan ketentuan dimana hal yang diinformasikan tidak bertentangan dengan peraturan dan ketentuan hukum yang berlaku serta norma kesusilaan dan kepatutan.
6. MASAGO tidak bertanggung jawab atas kegagalan yang timbul baik langsung maupun tidak maupun kewajiban lainnya berkaitan dengan layanan Platform Digital Community Care ini yang disebabkan :
  - a. Hal-hal yang berada diluar kemampuan MASAGO pada keadaan darurat seperti tindakan atau peraturan pemerintah, kebakaran, pemogokan, perang, pencurian, bencana alam, dan kejadian-kejadian tersebut secara nyata telah menyebabkan MASAGO sama sekali tidak dapat melaksanakan kewajibannya berdasarkan aplikasi ini.
  - b. Penyalahgunaan Layanan Platform Digital Community Care termasuk akibat dari kelalaian atau kesalahan KOMUNITAS atau PENGGUNA sendiri.

7. MASAGO berhak menghentikan kegiatan operasional pada layanan Platform Digital Community Care untuk sementara waktu maupun untuk jangka waktu tertentu yang ditentukan oleh MASAGO untuk keperluan pembaharuan, pemeliharaan, atau untuk tujuan lain dengan alasan apapun yang dianggap baik oleh MASAGO dan untuk itu MASAGO tidak berkewajiban mempertanggungjawabkannya kepada pihak manapun.

### **III. AKTIVASI PLATFORM DIGITAL COMMUNITY CARE**

1. Mengunduh aplikasi Community Care secara langsung melalui Perangkat Telekomunikasi/ *smartphone* yang dimiliki sebagaimana yang telah tersedia pada Google Playstore untuk pengguna android dan melakukan instalasi pada Perangkat Telekomunikasi/*smartphone* dengan spesifikasi minimal yang telah ditentukan oleh penyelenggara Community Care untuk dapat mengoperasikan Community Care;
2. Setelah melakukan instalasi aplikasi Community Care, KOMUNITAS dan PENGGUNA dapat melakukan proses aktivasi dengan mengikuti petunjuk dan menyediakan informasi yang dibutuhkan;
3. KOMUNITAS dan PENGGUNA wajib mengisi informasi secara lengkap selama tahapan registrasi pada aplikasi Community Care dan menyetujui Formulir Layanan Platform Digital Community Care.

### **IV. LAIN - LAIN**

1. APLIKASI tidak menggunakan data-data KOMUNITAS dan PENGGUNA di luar kepentingan layanan.
2. MASAGO memiliki hak untuk menginvestigasi dan memproses secara hukum untuk setiap pelanggaran atas ketentuan ini sepanjang yang dimungkinkan dan diperkenankan oleh hukum.
3. PENGGUNA mengakui bahwa MASAGO memiliki hak untuk memantau akses penggunaan layanan Platform Digital Community Care untuk memastikan kepatuhan dengan ketentuan ini, atau untuk mematuhi peraturan yang berlaku atau perintah atau persyaratan dari pengadilan, lembaga administratif atau badan pemerintahan lainnya.
4. PENGGUNA layanan Platform Digital Community Care juga dapat mengakses layanan lain yang disediakan oleh MASAGO.
5. Akun aplikasi layanan Community Care milik PENGGUNA akan berstatus aktif selama akun tersebut tidak ditutup oleh PENGGUNA atau MASAGO selaku penyelenggara layanan Platform Digital Community Care.