

KETENTUAN DAN PERSYARATAN
LAYANAN PLATFORM DIGITAL COMMUNITY CARE

PASAL 1: DEFINISI

Syarat dan Ketentuan Layanan Platform Digital Community Care ("Syarat dan Ketentuan") merupakan bagian dari Formulir Layanan Platform Digital Community Care. Maka yang dimaksud dengan:

1. **"Platform Digital Community Care"** adalah aplikasi/web milik MASAGO yang bekerjasama secara eksklusif dengan BANK dan diperuntukkan sebagai platform penyedia solusi untuk pemantauan penerapan protokol kesehatan di komunitas.
2. **"BANK"** adalah PT. Bank Danamon Indonesia Tbk, yang berkedudukan dan berkantor pusat di Jakarta.
3. **"KOMUNITAS"** adalah lembaga/institusi yang telah memiliki ijin penyelenggaraan kegiatannya seperti Yayasan, Sekolah, Koperasi, Perusahaan, dll dan bekerjasama dengan penyelenggara layanan Platform Digital Community Care.
4. **"PENGGUNA"** adalah pihak mendaftar dan menggunakan layanan Platform Digital Community Care.
5. **"Biaya Layanan"** adalah biaya yang dibebankan kepada PENGGUNA selama menggunakan Layanan Platform Digital Community Care termasuk di dalamnya Biaya Transaksi atas transaksi pembayaran yang dibebankan oleh penyedia layanan sistem pembayaran.
6. **"Formulir Layanan Platform Digital Community Care"** adalah formulir yang dipergunakan sebagai media untuk mengajukan permohonan penggunaan, perubahan, atau penutupan layanan "Platform Digital Community Care".
7. **"MASAGO"** adalah merek dagang milik PT. Value Stream Indonesia sebagai penyedia Platform Digital Community Care yang telah bekerjasama secara eksklusif dengan BANK.
8. **"Peraturan Yang Berlaku"** adalah peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia yang berlaku pada waktu dan tempat tindakan atau persetujuan tersebut dilaksanakan.

PASAL 2: SYARAT PENDAFTARAN

1. KOMUNITAS dan PENGGUNA wajib mengisi dan menandatangani Formulir Layanan Platform Digital Community Care.
2. KOMUNITAS dan PENGGUNA tunduk pada ketentuan mengenai pengoperasian dan penggunaan Layanan Platform Digital Community Care sebagaimana tercantum dalam Syarat dan Ketentuan Layanan Platform Digital Community Care.

PASAL 3: KETENTUAN UMUM

1. KOMUNITAS dapat melakukan pemantauan penerapan protokol kesehatan dari layanan yang disediakan.
2. KOMUNITAS dapat meminta laporan rekonsiliasi transaksi yang terjadi melalui Platform Digital Community Care.
3. MASAGO dapat memberikan Informasi Layanan Nasabah pada Platform Digital Community Care dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Hal yang diinformasikan tidak boleh bertentangan dengan peraturan dan ketentuan hukum yang berlaku serta norma kesusilaan dan kepatutan;
 - b. MASAGO akan meminta rekomendasi dari BANK sebelum menampilkan Informasi Layanan Nasabah pada Platform Digital Community Care.
4. BANK mengizinkan MASAGO untuk menampilkan nama dan/atau logo milik MASAGO dalam Platform Digital Community Care serta dalam Informasi Layanan yang dipublikasikan dalam Platform Digital Community Care tersebut.
5. BANK dan MASAGO akan menjalankan transaksi pembayaran di Platform Digital Community Care berdasarkan kesepakatan.
6. MINASA tidak bertanggung jawab atas kegagalan atau penundaan pelaksanaan perintah WAKIF, biaya-biaya yang timbul baik langsung maupun tidak maupun kewajiban lainnya berkaitan dengan layanan Platform Digital Social Banking ini yang disebabkan :
 - a. Hal-hal yang berada diluar kemampuan MASAGO pada keadaan darurat seperti tindakan atau peraturan pemerintah, kebakaran, pemogokan, perang, pencurian, bencana alam, dan kejadian-kejadian tersebut secara nyata telah menyebabkan MASAGO sama sekali tidak dapat melaksanakan kewajibannya berdasarkan aplikasi ini.
 - b. Penyalahgunaan Layanan Platform Digital Community Care termasuk akibat dari kelalaian atau kesalahan KOMUNITAS atau PENGGUNA sendiri atau pejabat BANK.
7. MASAGO berhak menghentikan kegiatan transaksional pembayaran pada layanan Platform Digital Community Care untuk sementara waktu maupun untuk jangka waktu tertentu yang ditentukan oleh MASAGO untuk keperluan pembaharuan, pemeliharaan, atau untuk tujuan lain dengan alasan apapun yang dianggap baik oleh MASAGO dan untuk itu MASAGO tidak berkewajiban mempertanggungjawabkannya kepada pihak manapun.
8. BANK mengizinkan MASAGO untuk menampilkan nama dan/atau logo milik BANK dalam Platform Digital Community Care serta dalam Informasi Layanan yang dipublikasikan dalam Platform Digital Community Care tersebut.

PASAL 4: LAINNYA

1. APLIKASI tidak menggunakan data-data pribadi PENGGUNA di luar kepentingan layanan.
2. MASAGO memiliki hak untuk menginvestigasi dan memproses secara hukum untuk setiap pelanggaran atas ketentuan ini sepanjang yang dimungkinkan dan diperkenankan oleh hukum.
3. PENGGUNA mengakui bahwa MASAGO memiliki hak untuk memantau akses penggunaan layanan Platform Digital Community Care untuk memastikan kepatuhan dengan ketentuan ini, atau untuk mematuhi peraturan yang berlaku atau perintah atau persyaratan dari pengadilan, lembaga administratif atau badan pemerintahan lainnya.
4. PENGGUNA layanan Platform Digital Community Care juga dapat mengakses layanan lain yang disediakan oleh MASAGO.